

Sergio Hernan Zapata Maricevich

Atención al Cliente

Berazategui | 1137756723 | SergioZapataMH@gmail.com



PERFIL LABORAL

Destaco en atención al cliente por mis sólidas habilidades comunicativas, tanto escritas como verbales. Mi eficacia para resolver problemas garantiza la satisfacción del cliente. Soy puntual y tengo un excelente desenvolvimiento al interactuar con supervisores, colaboradores y clientes. Siempre estoy abierto a aprender, impulsado por la curiosidad y utilizando investigación, estudio y práctica para mejorar continuamente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

• CAT Technologies, Call Center: 20/12/2021-28/5/2022

- Ofrecí servicios personalizados, adaptados a las necesidades de cada cliente para garantizar la mejor relación calidad-precio.
- Atendí con atención y paciencia las necesidades de los clientes, siempre buscando resolver sus problemas o dudas.

• Print UP Bera, Cadete Administrativo: 15/8/2020-7/11/2020

- Organicé los trabajos para el sector de imprenta.
- Mantuve el orden y la limpieza en el local.
- Atendí a clientes y realicé ventas según sus necesidades.

• E.E.S.T. N4 "General Enrique Mosconi", Kiosco 7/3/2023-11/9/2023

- Brindé un servicio amable y eficiente, respondí preguntas y ayudé con las compras.
- Gestioné transacciones de compra, manejé dinero en efectivo y procesé pagos.
- Realicé inventarios periódicos y gestioné pedidos de mercancía según fuera necesario.

ESTUDIOS SECUNDARIOS Y ESTUDIOS UNIVERSITARIOS/TERCIARIOS

Secundario completo:

Nuestra Señora de Ranelagh, orientacion a Humanidades.

Tecnicatura Superior de Sistemas, I.S.F.D. y T. N° 24 - "Quilmes" 1/3/2023-Actualidad

CAPACITACIONES/CURSOS

Asistente Administrativo Contable–2021– Escuela de Oficios UNLP

Cajero Bancario y Entidades Financieras-2018-UBA

Asistente de Recursos Humanos-2018-UBA

COMPETENCIAS ADICIONALES

Inglés: Oralidad-Lectura-Escritura (Nivel Básico).

Paquete Office: Word, Excel, PowerPoint (Nivel Básico).